

# Algemene Voorwaarden Bestsupport08 Juridisch Advies & Mediation

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
- Diensten: alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht in het kader van Juridische Advisering en/of Mediation;
- Opdrachtgever/Client: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Diensten;
- Opdrachtnemer: Bestsupport08, statutair gevestigd te Vinkeveen (Pijlstaartlaan 72, 3645 GT), kantoor houdende te Amstelhoek (Van Dijklaan 22, 1427 AE ) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57704392;
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtnemer Diensten verleent, alsmede iedere wijziging, aanvulling of (stilzwijgende) verlenging van de Overeenkomst;
- Juridisch Advies: hieronder wordt o.a. doch niet uitsluitend verstaan: het adviseren over juridische geschillen alsmede het opstellen van juridische correspondentie, documenten, contracten of processtukken, procederen en uitvoeren van interim-opdrachten op locatie;
- Mediation: mediation in het kader van het familierecht (echtscheiding, verbreking samenleving, erfenissen en testamenten, convenanten en ouderschapsplannen), arbeids- en zakelijke mediaton.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, alsmede op iedere Overeenkomst.
2. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Opdrachtnemer of door akkoord gaan via de website of via de e-mail verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Opdrachtnemer zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
6. Indien een bepaling in de Overeenkomst afwijkt van de Algemene Voorwaarden heeft hetgeen in de Overeenkomst is bepaald voorrang.
7. Indien een beding in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of nietig verklaard mocht worden, dan blijven de overige bedingen van kracht. Voor het nietige of vernietigde beding wordt een bepaling in de plaats gesteld die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling komt.

## Artikel 3 De overeenkomst

1. Op de Overeenkomst zijn de artikelen 7:400-413 BW van toepassing, voor zover daar in de Algemene Voorwaarden niet vanaf wordt geweken.
2. De artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
3. De werkzaamheden van Opdrachtnemer zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen.
4. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de Opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan Opdrachtnemer verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
5. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
6. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk overgaan tot uitvoering van de diensten.
7. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn eerst geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
8. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst met Opdrachtnemer wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
9. Indien Opdrachtnemer, door onvoorziene omstandigheden meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever te allen tijde vooraf in kennis stellen.

#### **Artikel 4 Inschakelen derden**

1. Bij de uitvoering van opdrachten is Opdrachtnemer gerechtigd derden in te schakelen en is Opdrachtnemer hierbij door Opdrachtgever gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden. Opdrachtnemer is voor de gedragingen en/of de tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
2. Opdrachtnemer zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de Opdrachtgever plegen. Dit overleg over de inschakeling van derden geldt niet voor inschakeling van koeriers en deurwaarders en evenmin indien een procesadvocaat in een ander arrondissement wordt ingeschakeld.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden alsmede de door Opdrachtnemer in verband daarmee te maken kosten.

#### **Artikel 5 Terbeschikkingstelling van informatie door de Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Indien en voor zover de

Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan de Opdrachtgever geretourneerd.

4. Indien de Opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of bescheiden niet tijdig verschaft nadat hierom is verzocht door Opdrachtnemer of in enig ander opzicht de Opdrachtnemer niet in staat stelt of belemmert de opdracht uit te voeren, is Opdrachtnemer gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten c.q. te beëindigen zonder schadeloos te worden.

### **Artikel 6 Levering door opdrachtnemer**

1. De door Opdrachtnemer te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt en in overleg met Opdrachtgever bepaald. Een door Opdrachtnemer vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Opdrachtnemer niet van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo snel mogelijk in kennis stellen van de verwachte overschrijding van de leveringstermijn.
2. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Opdrachtnemer, na een schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

### **Artikel 7 Honorarium en onkosten**

1. Het honorarium van Opdrachtnemer wordt berekend op basis van een tevoren overeengekomen uurtarief of productprijs, vermeerderd met BTW.
2. De hoogte en de verschuldigheid van het honorarium is niet afhankelijk van het met de uitvoering van de Overeenkomst behaalde resultaat.
3. Kosten van adviseurs van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. De in rekening te brengen tarieven worden, behoudens (tussentijdse) tariefaanpassingen, telkens per 1 januari aangepast.

### **Artikel 8 Annuleringsvoorwaarden**

1. Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk (brief of e-mail) te geschieden.
2. Bij annulering door de Opdrachtgever van een afspraak tot advisering of een mediation binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren verschuldigd.

### **Artikel 9 Betaling**

1. Opdrachtnemer zal het honorarium maandelijks via e-mail of na afloop van een overeengekomen periode in rekening brengen door middel van een gespecificeerde factuur.
2. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, zonder recht van verrekening of opschorting aan de zijde van Opdrachtgever. Bij gebreke van tijdige betaling zal Opdrachtgever van rechtswege, zonder ingebrekestelling, in verzuim zijn.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag alsmede de (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten
4. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

### **Artikel 10 Tussentijdse beëindiging door de Opdrachtnemer**

1. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW van het Burgerlijk Wetboek kan Opdrachtnemer te allen tijde besluiten de Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
2. Onverminderd de wettelijke ontbindingsmogelijkheden kan Opdrachtnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, indien: (a) Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, (b) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, (c) er beslag is gelegd onder Opdrachtgever en dit beslag niet binnen veertien dagen is opgeheven en/of (d) Opdrachtnemer gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal voldoen.
3. Het honorarium voor werkzaamheden die zijn verricht vóór de ontbinding blijft verschuldigd. Reeds gefactureerde bedragen zijn direct en volledig opeisbaar.
4. Opdrachtnemer is nimmer tot schadevergoeding gehouden bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle adviezen, rapporten, offertes, convenanten, ouderschapsplannen en andere (vaststellings-) overeenkomsten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
2. De door Opdrachtnemer geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, niet worden gekopieerd.
3. Alle door de Opdrachtgever verstrekte informatie blijft eigendom van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Opdrachtgever(s) zelf af te sluiten vaststellingsovereenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en/of derden.
3. Aansprakelijkheid voor schadevergoeding is in dat geval beperkt tot directe vermogensschade van Opdrachtgever en tot het bedrag van het honorarium, exclusief BTW, dat Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen met een maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro). Bij Overeenkomsten met een looptijd langer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium, exclusief BTW, dat Opdrachtnemer over maximaal zes maanden direct voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft ontvangen.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde winst of omzet, bedrijfsschade, imago- of reputatieschade en schade als gevolg van aanspraken van derden is uitgesloten.
5. Indien Opdrachtnemer door een handelen of nalaten aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Sure Business) van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico dat voor rekening van Opdrachtnemer komt.
6. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval na verloop van één jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden of nadat Opdrachtgever daarvan redelijkerwijze kennis heeft kunnen nemen.

8. Een reeks van schadeveroorzakende gebeurtenissen die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien geldt als één gebeurtenis.
9. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schadeloosstellen voor alle vorderingen die een derde op enig moment jegens Opdrachtnemer mocht instellen en die verband houden met een handelen of nalaten van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Geheimhouding**

1. Alle door Opdrachtnemer verkregen informatie van of over Opdrachtgever zal door Opdrachtnemer vertrouwelijk worden behandeld, behalve in het kader van Mediation in de gevallen genoemd in het ADR Reglement.
2. Voor zover Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst of van toepassing zijnde gedragsregels een geheimhoudingsplicht heeft komt deze geheimhoudingsplicht te vervallen richting haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar indien Opdrachtnemer een beroep doet op haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in verband met een aansprakelijkstelling.
3. In het kader van Mediation kan Opdrachtnemer zich niet beroepen op een wettelijk verschoningsrecht indien hij in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen wordt een getuigenverklaring af te leggen. Opdrachtnemer zal daartoe wel bezwaar aan laten tekenen in het proces-verbaal. In zaken die de landsgrenzen overschrijden heeft Opdrachtnemer verschoningsrecht.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en klachtenregeling**

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Als er over de uitvoering van deze Overeenkomst een geschil ontstaat, zullen partijen dat geschil met behulp van mediation proberen op te lossen.
3. Opdrachtnemer is in haar hoedanigheid van ADR Registermediator onderworpen aan de Klachtenregeling.
4. In het geval van een klacht over de door Opdrachtnemer geleverde diensten en/of producten dient de Opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Opdrachtnemer binnen zeven dagen na levering van de dienst en/of het product. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
5. Indien geen oplossing voor het geschil wordt gevonden, dan staat het beide partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.